

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov

Oprávnená osoba	Ing. Tomáš Kupka, miestny kontrolór
Povinná osoba	Mestská časť Bratislava–Lamač, Miestny úrad Malokarpatské námestie 9, 841 03, Bratislava IČO: 00 60 3 414
Predmet kontroly	Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov v mestskej časti Bratislava – Lamač (ďalej ako „MČ Bratislava – Lamač“) za vybrané obdobie 01.01.2026 – 31.05.2026
Cieľ kontroly	Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií spojená s dodržiavaním a uplatňovaním ustanovení zákona o petičnom práve, zákona o sťažnostiach a interných predpisov MČ Bratislava – Lamač.
Miesto a čas vykonania kontroly	Miestny úrad Malokarpatské námestie 9, 841 03, Bratislava, v dňoch 25.5. – 01.06.2026.
Kontrolné obdobie	od 01.01.2026 do 31.05.2026

1. Stručné zhrnutie

Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov v MČ Bratislava – Lamač za vybrané obdobie 1.1. – 31.5.2026 bola vykonaná v období 25.05 – 01.06.2026 v súlade s platnou legislatívou a internými predpismi a smernicami Miestneho úradu MČ Bratislava-Lamač (ďalej len ako "MÚ Bratislava – Lamač")

V zmysle §18d zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a schváleným Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na I. polrok 2026 (Uznesenie Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava-Lamač zo dňa 19.11.2025 - UZN č. 65/2025/IX), miestny kontrolór požiadal kontrolovanú osobu o predloženie všetkých relevantných podkladov na naplnenie predmetu kontroly.

Predmetom kontroly bolo overenie procesu vybavovania sťažností a petícií. Oprávnená osoba si vyžiadala od povinnej osoby prijaté sťažnosti, petície, vyhotovené doklady, písomnosti a korešpondenciu, týkajúcu sa predmetu kontroly. V kontrolnom období MČ Bratislava-Lamač prijala 2 sťažnosti a 1 petíciu.

Predmetom prijatých sťažností boli sťažnosti na zamestnancov miestneho úradu MČ Bratislava-Lamač. Sťažnosti boli vyhodnotené ako neopodstatnené. Vybavenie sťažnosti sa uskutočnilo v súlade so zákonom o sťažnostiach bez kontrolných zistení.

Predmetom prijatej petície bolo:

- 1) Petícia občanov MČ Bratislava-Lamač, bývajúcich na obslužnej komunikácii Podháj č. domov 136-151 proti riešeniu navrhovanému v projekte rezidentského parkovania PAAS v zóne LA-1

Petícia bola MČ Lamač prijatá, riadne prešetrená a považuje sa za vybavenú.

V sledovanom období bolo kontrolou zistené:

Na základe preverenia predložených podkladov a vykázaných údajov možno konštatovať, že v kontrolovanom období neboli zistené žiadne kontrolné zistenia.

2. Základné informácie o vykonanej kontrole

V zmysle §18d zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a schváleným Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na I. polrok 2026 (Uznesenie Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava-Lamač dňa 19.11.2025 UZN č. 65/2025/IX zo 19.11.2025, miestny kontrolór požiadal kontrolovanú osobu, aby predložila doklady, písomnosti a korešpondenciu ku kontrole vybavovania sťažností a petícií v súlade so zákonom o petičnom práve a zákona o sťažnostiach v MČ Bratislava – Lamač za vybrané obdobie 1.1 – 31.5.2026, a to v rozsahu zoznamu všetkých podaní od fyzických a právnických osôb, ktoré boli zaevidované ako sťažnosť alebo petícia.

Kontrola bola zameraná na vybavovanie a prešetrovanie sťažností a petícií v podmienkach MÚ Bratislava-Lamač a na súlad s platnou legislatívou v Slovenskej republike, všeobecne záväzných nariadení a interných smerníc platných v MČ Bratislava-Lamač.

Predmetná kontrola bola vykonaná v nadväznosti na dodržiavanie nasledovných zákonov a nariadení:

- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“);
- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p. (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p. (ďalej len „zákon o petičnom práve“)
- Smernica č. 3/2021 o zásadách vybavovania sťažností a petícií.

V zmysle §10 zákona o sťažnostiach sú orgány verejnej správy povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností oddelene od evidencie ostatných písomností. Centrálna evidencia sťažností musí obsahovať:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa, a ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať,
- c) predmet sťažnosti,
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrovanie na vybavovanie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrovania sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrovania opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré OVS sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Kontrola vybavovania a prešetrovania petícií sa zamerala na:

Orgán verejnej moci, ktorému bola petícia doručená, je povinný petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušný vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi.

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona o petičnom práve,
- dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie a prešetrovanie petícií z hľadiska osôb, ktoré petície prešetrujú a vybavujú,
- dodržanie zákonných lehôt na vybavovanie petícií,
- dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní a prešetrovaní petícií a zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností.

Interný proces vybavovania a prešetrovania petícií a sťažností v podmienkach MÚ Bratislava – Lamač sa riadi okrem vyššie uvedených zákonných predpisov aj Smernicou č. 3/2021 o zásadách vybavovania sťažností a petícií.

2.1 Podklady poskytnuté pri kontrole

Ku kontrole zo strany oddelenia vnútornej správy, právnych, klientskych a sociálnych služieb boli poskytnuté nasledovné doklady:

- Spisová dokumentácia s prijatými sťažnosťami za kontrolné obdobie
- Spisová dokumentácia s prijatými petíciami za kontrolné obdobie
- Centrálna evidencia sťažností a petícií prijatých za uvedené obdobie
- Korešpondencia vzťahujúca sa na proces vybavovania sťažností a petícií

3. Priebeh kontroly

3.1. Kontrola sťažností

V kontrolovanom období MČ Bratislava-Lamač prijala 2 sťažnosti. Sťažnosti boli vyhodnotené ako sťažnosti neopodstatnené. Výsledky vybavenia sťažností boli sťažovateľom oznámené v zákonnej lehote. Podrobnejšie údaje o prijatej sťažnosti sú uvedené v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1 – Zoznam prijatých sťažností v kontrolovanom období

Číslo sťažnosti	Dátum prijatia	Predmet sťažnosti	Výsledok vybavenia	Dátum vybavenia
1072	13.02.2026	Sťažnosť na nezákonný postup vedúcej oddelenia vnútornej správy, právnych, klientskych a sociálnych služieb	Neopodstatnená	17.03.2026
1073	13.02.2026	Sťažnosť na zamestnankyňu referátu školstva a grantových schém	Neopodstatnená	17.03.2026

3.2. Kontrola petícií

V zmysle platného Organizačného poriadku MÚ Bratislava – Lamač vybavovanie petícií zabezpečuje Oddelenie vnútornej správy, právnych, klientskych a sociálnych služieb. Ku kontrole bola predložená 1 petícia bola riadne prešetrená a vybavená. Detailnejšie informácie o prijatých petíciách v kontrolovanom období sú uvedené v tabuľke nižšie.

Tabuľka č. 2 – Zoznam prijatých petícií v kontrolovanom období

Evidenčné číslo	Dátum prijatia	Predmet petície	Výsledok vybavenia	Dátum vybavenia/postúpenia
267/2026	14.01.2026	Petícia občanov bývajúcich na obslužnej komunikácii Podháj č. domov 136-151 proti riešeniu navrhovanému v projekte rezidentského parkovania PAAS v zóne LA-1	Prešetrená - vybavená	07.04.2026

Do podateľne MÚ MČ Bratislava-Lamač pod. č 267/2026 bola dňa 14.01.2026 doručená petícia „občanov MČ Lamač, bývajúcich na obslužnej komunikácii Podháj č. domov 136-151 proti riešeniu navrhovanému v projekte rezidentského parkovania PAAS v zóne LA-1“, adresovaná MČ Bratislava-Lamač, ktorú podporilo svojím podpisom 10 fyzických osôb a 1 právnická osoba. Petícia bola zaevidovaná v osobitnej evidencii petícií vedenou kanceláriou starostu pod poradovým číslom 7. V zmysle zákona o petičnom práve predmetná petícia nespĺňala zákonom predpísané podmienky, konkrétne išlo o §3 ods. 3, §4 ods. 2, §5 ods. 1. Kontrolovaná osoba postupovala v zmysle §5 ods. 4 a vyzvala osobu, ktorá petíciu podala na odstránenie zistených nedostatkov. Osoba, ktorá petíciu podala zistené nedostatky odstránila v zákonom stanovenej lehote, t.j. 30 pracovných dní. Následne sa kontrolovaná osoba petíciou ďalej zaoberala. Petícia bola prešetrená a vybavená. Výsledok petície bol v súlade s §5 ods. 7 zákona o petičnom práve zverejnený v zákonnej lehote na webovom sídle MČ Bratislava-Lamač.

4. Kontrolné zistenia

Na základe preverenia predložených podkladov a vykázaných údajov možno konštatovať, že v kontrolovanom období neboli zistené žiadne kontrolné zistenia.

5. Záver

Kontrolou bolo overené, že postupy MČ Bratislava-Lamač pri vybavovaní petícií a sťažností boli v zásadných náležitostiach vedené preukázateľne, v zákonných lehotách a spôsobom zodpovedajúcim požiadavkám platnej právnej úpravy. Vzhľadom na uvedené sa kontrolné zistenia ani opatrenia na odstránenie nedostatkov neukladajú.

Bratislava, 01.06.2026

Ing. Tomáš Kupka

Miestny kontrolór mestskej časti Bratislava-Lamač