

**Správa o výsledku kontroly procesu vybavovania sťažností a petícií v súlade so zákonom
č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p. a zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p**

Oprávnená osoba	Ing. Tomáš Kupka, miestny kontrolór
Povinná osoba	Mestská časť Bratislava–Lamač, Miestny úrad Malokarpatské námestie 9, 841 03, Bratislava IČO: 00 60 3 414
Predmet kontroly	Kontrola procesu vybavovania sťažností a petícií v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov v mestskej časti Bratislava–Lamač (ďalej ako „MČ Bratislava– Lamač“) za vybrané obdobie kalendárnych rokov 2024 – 2025.
Cieľ kontroly	Overiť reálny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s platnými právnymi predpismi a vnútornými smernicami so zameraním sa na postup kontrolovanej osoby.
Miesto a čas vykonania kontroly	Miestny úrad Malokarpatské námestie 9, 841 03, Bratislava, v dňoch 19.11.2025-16.12.2025
Kontrolné obdobie	od 01.01.2024 do 15.12.2025

1. Základné informácie o vykonanej kontrole

V zmysle §18d zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a schváleným Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra na II. polrok 2025 (Uznesenie Miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava-Lamač zo dňa 19.11.2025 č. 64/2025/IX), miestny kontrolór požiadal kontrolovanú osobu aby predložila doklady, písomnosti a korešpondenciu ku kontrole vybavovania sťažností a petícií v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach v MČ Bratislava-Lamač za vybrané obdobie kalendárnych rokov 2024–2025, a to v rozsahu zoznamu všetkých podaní od fyzických a právnických osôb, ktoré boli zaevidované ako sťažnosť alebo petícia.

Kontrola bola zameraná na vybavovanie a prešetrovanie sťažností a petícií v podmienkach MÚ MČ Bratislava-Lamač a súlade s platnou legislatívou v Slovenskej republike, všeobecne záväzných nariadení a interných smerníc platných v MČ Bratislava-Lamač.

Predmetná kontrola bola vykonaná v nadväznosti na dodržiavanie nasledovných zákonov a nariadení:

- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z.n.p. (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“);
- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p. (ďalej len „zákon o sťažnostiach“);
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p. (ďalej len „zákon o petičnom práve“);
- Smernica č. 3/2021 o zásadách vybavovania sťažností a petícií.

V zmysle §10 zákona o sťažnostiach sú orgány verejnej správy povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností oddelene od evidencie ostatných písomností. Centrálna evidencia sťažností musí obsahovať:

- a) dátum doručenia a dátum zapísania sťažnosti, opakovanej sťažnosti a ďalšej opakovanej sťažnosti,
- b) meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa, a ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať,
- c) predmet sťažnosti,
- d) dátum pridelenia sťažnosti na prešetrenie na vybavovanie a komu bola pridelená,
- e) výsledok prešetrenia sťažnosti,
- f) prijaté opatrenia a termíny ich splnenia,
- g) dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti,
- h) výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti,
- i) dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jej vybavenie,
- j) dôvody, pre ktoré OVS sťažnosť odložil,
- k) poznámku.

Kontrola vybavovania a prešetrovania petícií sa zamerala na:

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona o petičnom práve
- dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie a prešetrovanie petícií z hľadiska osôb, ktoré petície prešetrujú, vybavujú
- dodržanie zákonných lehôt na vybavovanie petícií
- dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní a prešetrovaní petícií a zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností.

2. Podklady poskytnuté pri kontrole

Ku kontrole zo strany oddelenia vnútornej správy, právnych, klientskych a sociálnych služieb boli poskytnuté nasledovné doklady:

- Spisová dokumentácia s prijatými sťažnosťami za rok 2024 a 2025
- Spisová dokumentácia s prijatými petíciami za rok 2024 a 2025
- Centrálna evidencia sťažností a petícií prijatých za uvedené obdobie
- Korešpondencia vzťahujúca sa na proces vybavovania sťažností a petícií.

3. Priebeh kontroly

3.1 Kontrola sťažností

V kontrolovanom období MČ Bratislava-Lamač prijala 1 sťažnosť. Sťažnosť bola vyhodnotená ako sťažnosť neopodstatnená. Výsledok vybavenia sťažnosti bol sťažovateľovi oznámený v zákonnej lehote. Podrobnejšie údaje o prijatej sťažnosti sú uvedené v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1 – Zoznam prijatých žiadostí v kontrolovanom období

Číslo sťažnosti	Dátum prijatia	Predmet sťažnosti	Výsledok vybavenia	Dátum vybavenia
5519/2024	10.6.2024	Sťažnosť proti nezákonnému postupu zo strany vedúceho stavebného úradu	Neopodstatnená	20.6.2024

3.2 Kontrola petícií

V zmysle platného Organizačného poriadku MÚ MČ Bratislava–Lamač vybavovanie petícií zabezpečuje Oddelenie vnútornej správy, právnych, klientskych a sociálnych služieb. Ku kontrole boli predložené 3 petície, z ktorých 2 boli postúpené na vybavenie vecne príslušným orgánom a jednej petícii sa vyhovel. Detailnejšie informácie o prijatých petíciách v kontrolovanom období sú uvedené v tabuľke nižšie.

Tabuľka č. 2 – Zoznam prijatých petícií v kontrolovanom období

Evidenčné číslo	Dátum prijatia	Predmet petície	Výsledok vybavenia	Dátum vybavenia/postúpenia
4414	18.6.2025	Upokojenie Vrančovičovej ulice	Postúpenie hl. mestu Bratislava	23.6.2025
6215	10.7.2024	Za vyňatie ulice Havelkovej z parkovacej politiky	Postúpenie hl. mestu Bratislava	16.7.2024
1143	9.2.2024	Za zníženie maximálnej podlažnosti na 2+ NP v Územnom pláne zóny Zečák	Petícií sa vyhovel	4.3.2024

Do podateľne MÚ MČ Bratislava-Lamač pod. č 4414 bola dňa 18.6.2025 doručená petícia „za upokojenie Vrančovičovej ulice v Bratislave“, adresovaná – starostovi MČ Bratislava-Lamač, ktorú podporilo svojím podpisom 162 občanov fyzickým podpisom. Petícia bola zaevidovaná v osobitnej evidencii petícií vedenou kanceláriou starostu pod poradovým číslom 6. Petícia bola postúpená na hlavné mesto Bratislava. Výsledok bol v zákonom danej lehote písomne doručený zástupcovi petičného výboru.

Do podateľne MÚ MČ Bratislava-Lamač pod. č 6215 bola dňa 10.7.2024 doručená petícia „proti zavedeniu parkovacej politiky na ulici Havelkova, v rámci projektu organizácie dopravy rezidenčnej parkovacej zóny LA1 Lamač“, adresovaná – starostovi MČ Bratislava-Lamač, ktorú podporilo svojím podpisom 26 občanov fyzickým podpisom. Petícia bola zaevidovaná v osobitnej evidencii petícií vedenou kanceláriou starostu pod poradovým číslom 5. Petícia bola postúpená na hlavné mesto Bratislava. Výsledok bol v zákonom danej lehote písomne doručený zástupcovi petičného výboru.

Do podateľne MÚ MČ Bratislava-Lamač pod. č 4414 bola dňa 18.6.2025 doručená petícia „za zníženie maximálnej podlažnosti na 2+ NP v Územnom pláne zóny Zečák“, adresovaná – starostovi MČ Bratislava-Lamač, ktorú podporilo 275 občanov svojím fyzickým podpisom. Petícia bola zaevidovaná v osobitnej evidencii petícií vedenou kanceláriou starostu pod poradovým číslom 4. Petícii bolo vyhovené. Výsledok bol v zákonom danej lehote písomne doručený zástupcovi petičného výboru.

4. Kontrolné zistenia

Centrálna evidencia sťažností je vedená na Oddelení vnútornej správy, právnych, klientskych a sociálnych služieb na MÚ MČ Bratislava-Lamač. Pre legitímne zaregistrovanie do centrálnej evidencie sa predkladá neanonymné podanie sťažnosti, ktorá naplňa kritéria sťažnosti v zmysle platnej legislatívnej úpravy a takto bola predložená oprávnenej osobe. Ostatné podania evidované podateľňou úradu boli vyhodnotené ako podnety, ktoré nespĺňali povinné znaky sťažnosti.

V čase vykonania kontroly bola opravnej osobe poskytnutá 1 prijatá sťažnosť. Prijatá sťažnosť, následný spôsob a lehoty vybavenia zo strany povinnej osoby boli v súlade s internými smernicami a platným znením zákona o sťažnostiach.

V čase vykonania kontroly boli oprávnenej osobe poskytnuté 3 prijaté petície. Prijaté petície a následný spôsob vybavenia zo strany kontrolovanej osoby boli v súlade s internými smernicami a platným znením zákona o petičnom práve.

Vykonaná kontrola vybavovania sťažností je bez kontrolných zistení.

Záver

V priebehu kontroly overenia postupov pri vybavovaní petícií a sťažností na MÚ MČ Bratislava-Lamač neboli zistené žiadne nedostatky.

Bratislava, 25.1.2026

Ing. Tomáš Kupka
Miestny kontrolór mestskej časti Bratislava-Lamač